



VMobile



VMobile Desktop Talk Ръководство

1. Описание

- 1.1. VMobile Desktop Talk предоставя VoIP (Voice over IP) услуга за персонален компютър, работещи под операционна система Windows.
- 1.2. Софтуерът е разработка на Вимобайл АД.
- 1.3. Софтуерът и гласовите услуги на Вимобайл са в пакет. По тази причина е невъзможно използването на Софтуера с друг доставчик на гласови услуги.
- 1.4. Софтуера осъществява разговорите чрез SIP
- 1.5. Софтуера изисква интернет свързаност, за да предостави гласовата услуга VMobile Desktop Talk.

2. Съвместимост

Софтуера е съвместим с Windows XP или по-висока версия.

VMobile Desktop Talk изисква .NET® инсталация. Ако вашия персонален компютър работи под Windows XP, ще се нуждаете от .NET®. Ние предоставяме VMobile Desktop Talk инсталационен пакет с .NET® файлове. Те ще бъдат инсталирани само ако вашия персонален компютър не поддържа .NET®.

Ако вашият персонален компютър работи под Windows Vista® или по-висока версия, той вече поддържа .NET®.

3. Инсталиране и използване

3.1. Изтегляне

3.1.1. Изтеглетe Софтуера, като натиснете бутона "Свали VMobile Desktop Talk" от сайта vmobile.eu.

3.1.2. Запазете и стартирайте .zip файла. Кликнете върху VMobile Setup файла и стартирайте инсталацията с бутон 'Run'.



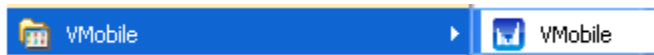
VMobileSetup

3.2. Инсталация

Направете инсталацията според вашите собствени предпочитания.

3.3. Стартиране на гласовата услуга VMobile Desktop Talk

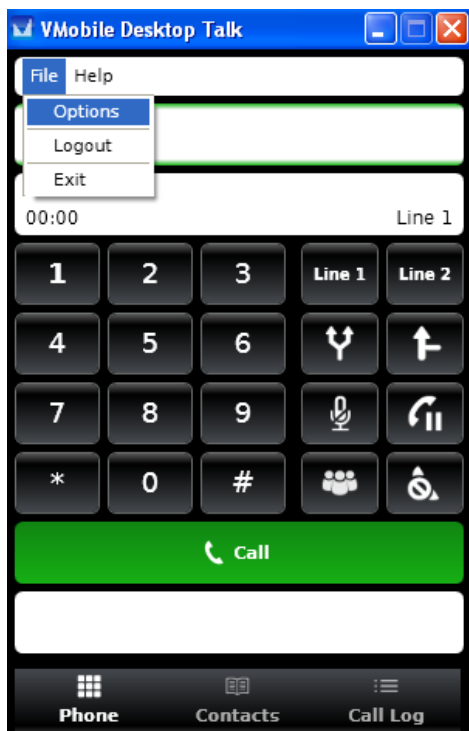
След успешна инсталация ще можете да стартирате Софтуера от списъка с програми на Windows (Windows Programs list). Стартирайте VMobile Desktop Talk.



3.4. Настройки , регистрация

3.4.1. Настройки

Изберете File > Options и попълнете необходимите данни в менюто със SIP настройки

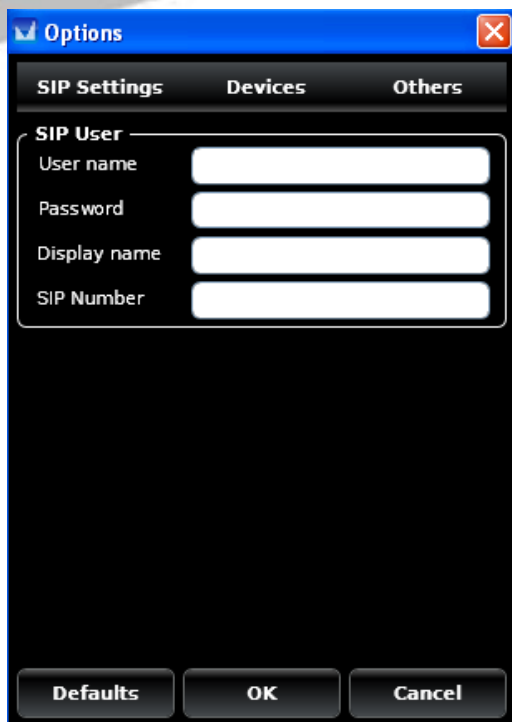


3.4.2.

- С подписването на договор за гласовите услуги на Вимобайл ще получите потребителско име и парола.
- Попълнете ги в менюто SIP настройки (SIP Settings). Малките и големите букви при попълване на паролата са задължителни.

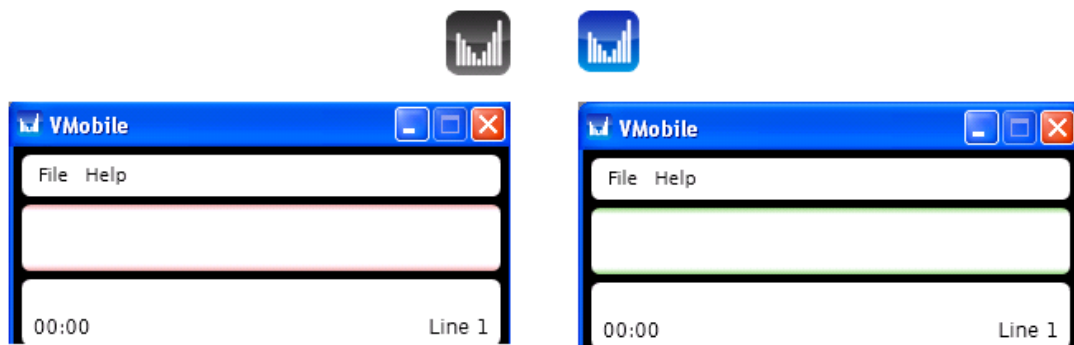
Забележки:

- Името (Display name) и SIP номера (SIP Number) не са задължителни полета.
- Windows Firewall Security Alert може да се появи при стартиране на Софтуера. Изберете 'Unblock'.



3.5. Индикатори за свързване

След успешна регистрация, иконата на VMobile Desktop Talk променя цвета си от сив в син. Фонът на полето „телефонен номер“ се променя от светло червено в светло

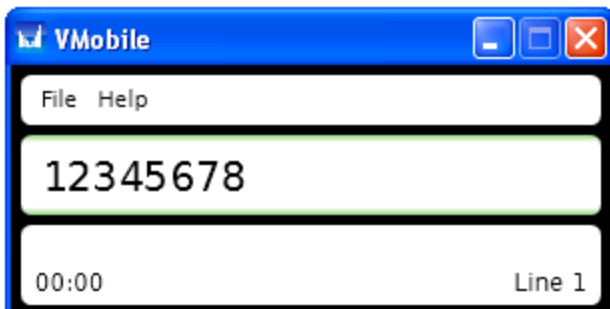


3.6. Стартиране

След успешна регистрация VMobile Desktop Talk ще се регистрира автоматично със стартирането на компютъра. Можете да изключите Софтуера като натиснете бутона за затваряне. Ако го минимизирате , ще продължи да работи във фонов (background) режим.

3.7. Избиране

Моля въведете номера в полето за въвеждане на номера . За избиране натиснете зеления бутон слушалка или клавиш 'Enter'.



3.8. Изключване на обаждане/Ring off

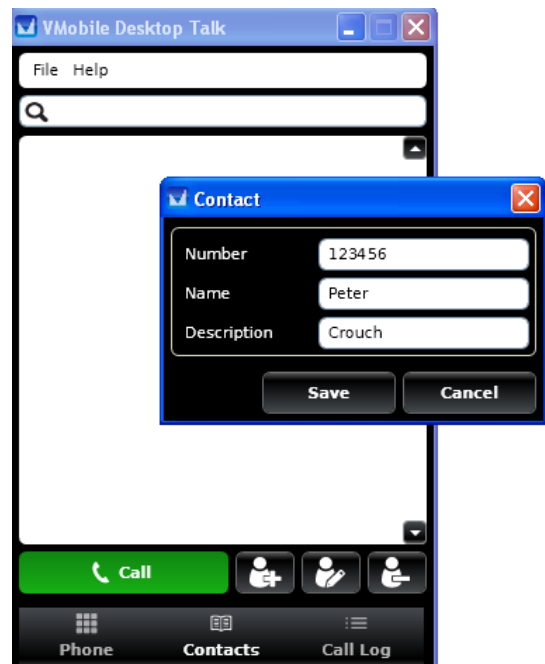
Натиснете червения бутон слушалка за прекъсване на обаждане.

3.9. Набиране на номер от списък с история на обажданията.

Натиснете менюто 'Call History' в долната част на прозореца VMobile Desktop Talk и изберете номер от списъка. Кликнете два пъти на избрания номер. Той ще се появи в полето за избиране или просто изберете номер и натиснете зеления бутон.

3.10. Добавяне на контакт

Натиснете бутона "Контакти" в главното меню, след това натиснете бутона "Добави". Ще се появи форма за въвеждане на контакт , където можете да попълните желаните данни за контакт. Натиснете "Save" за да завършите процеса или "Cancel", за да откажете.



3.11. Набиране на номер от списъка с контакти

Натиснете менюто 'Contacts' в долната част на прозореца VMobile Desktop и изберете номер от списъка. Кликнете два пъти на избрания номер. Номера ще се появи в полето за избиране или просто изберете номер и натиснете зеления бутон слушалка.

3.12. Задържане и възобновяване на разговор

Натиснете бутона Hold за да задържите разговора. Натиснете го отново за да продължите .



3.14. Обединяване на повиквания

Натиснете бутон Merge, за да добавите втора линия към разговора, който вече провеждате.



3.15. Прехвърляне на повиквания

В момента не е на разположение.



3.16. Заглушаване на звука

Натиснете бутона 'Mute' за да заглушите обаждане. Натиснете го отново за противоположното действие.



3.17. Статус „не ме безпокой“

Натиснете бутона 'Do not disturb'. Той ще си смени цвета.



3.18. Дективизиране на VMobile Desktop Talk softphone

Натиснете бутона за затваряне, за да деактивирате Софтуера. Ако само минимизирате приложението, то ще остане активно. Докато е минимизирано ще се появи икона в лентата с инструменти (toolbar). Кликнете два пъти на иконата, за да се работите отново с VMobile Desktop Talk.

3.19. Икона за пропуснати повиквания

Когато има пропуснати повиквания, в лентата с инструменти (toolbar) ще се появи икона. Кликнете два пъти върху иконата, за да отворите приложението на екрана и прегледате историята на повикванията.

3.20. Лиценз

Лицензионното споразумение може да намерите на сайта vmobile.eu както и при процеса на регистрация.