

Условия на „ВИМОБАЙЛ” АД за сключване на договори за предоставяне на услуги от разстояние

I. ПРЕДМЕТ И ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ

1. С настоящите Условия, на основание чл. 48-61, Раздел II, Глава 4 от Закона за защита на потребителите („ЗЗП”) се определят взаимоотношенията на "Вимобайл" АД, наричан по-долу за краткост „Вимобайл”, със седалище и адрес на управление: гр.София,1510 , ул. "Резбарска"№ 5, с потребители, възникващи по повод сключване на договор от разстояние за продажба на стоки и/или услуги на територията на Република България.

2. Настоящите Условия се прилагат във всички случаи, когато се сключва договор между „Вимобайл” и физическо и/ или юридическо лице за продажба на Услугата от разстояние, при която от датата на отправяне на предложението до сключване на договора страните не са във физически контакт помежду си.

3. Определения:

3.1 „Общи условия” означава действащите Общи условия за гласовите Услуги, които предоставя „Вимобайл” на своите Потребители към датата на влизане в сила на тези Условия.

3.2 „Потребител” означава физическо лице или юридическо лице, което желае да ползва и/или заявява и/или сключва договор за продажба по отношение на една или повече Услуги, предоставяни от Вимобайл въз основа на тези Условия.

3.3 „Услуга” означава която и да е услуга по смисъла на приложимите Общи условия, предлагана от „Вимобайл” АД.

II. ПРОЦЕДУРА ПО СКЛЮЧВАНЕ НА ДОГОВОР ОТ РАЗСТОЯНИЕ

1. За отправяне на предложение от страна на „Вимобайл” за продажба на Услуга от разстояние ще се използват средства за комуникация от разстояние, като:

- 1.1. адресирани и неадресирани печатни материали на „Вимобайл”;
- 1.2. писмо до потребителя;
- 1.3. радио;
- 1.4. телевизия;
- 1.5. видеотекст;
- 1.6. електронна поща;
- 1.7. интернет;
- 1.8. факс;
- 1.9. телефон;
- 1.10. други, позволени от закона.

2. Всеки желаещ да сключи договор от разстояние за услуга, може да направи заявка на телефон 02 4080 555 на „Вимобайл“ или да подаде такава по електронен път, на следния адрес на „Вимобайл“ sales@vmobile.eu, или чрез форми за обратна връзка в уебсайта на „Вимобайл“, като следва указания там начин.

3. Правещият търговско предложение по телефона, респективно приемащият телефонна заявка представител на „Вимобайл“, в началото на всеки разговор следва да уведоми потребителя за своята самоличност, както и да разкрие търговската цел на обаждането при отправяне на предложение по телефона.

4. Предложението на „Вимобайл“ към потребителите за продажба на Услуга/и от разстояние следва да съдържа следната информация:

4.1. името и адреса на „Вимобайл“;

4.2. основните характеристики на Услугата;

4.3. цената на Услугата с включени всички данъци и такси;

4.4. стойността на пощенските или транспортните разходи, невключени в цената на стоките или услугите, свързани с тяхната доставка;

4.5. начина на плащане на цената на Услугата, доставката и изпълнението на договора;

4.6. периода, за който направеното предложение или цена остават в сила;

5. Информацията по т. 4, по-горе, ще бъде предоставяна на потребителите по ясен и разбираем начин, в зависимост от вида на използваното средство за комуникация и ще подчертава търговския характер на предложението в съответствие с принципа на добросъвестност при търговските сделки и добрата търговска практика.

III. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА „ВИМОБАЙЛ“

1. „Вимобайл“ се задължава, в срок до 7 /седем/ дни от получаване на заявката, да изпрати писмено потвърждение на потребителя, включващо информацията, посочена по – долу, а именно:

1.1. името на „Вимобайл“ и адреса, на който потребителят може да изпраща жалби;

1.2. правото на потребителя да се откаже от сключения договор, условията и начина за упражняването на това право;

1.3. основни характеристики на заявената услуга и условията на договора, сключен между „Вимобайл“ и съответния абонат на Услугата;

1.4. условията за прекратяване на договора, респективно дължими санкции при предсрочно прекратяване;

1.5. начин на изпращане на договора;

1.4. данни за предоставяната Услуга, след продажбата.

VMobile

2. При сключване на договори за предоставяне на услуги от разстояние „Вимобайл“ ще доставя на потребителя чрез куриерска фирма пратка, съдържаща два екземпляра от договора, подлежащ на сключване от разстояние, подписан от страна на дружеството и стоката ако има закупена такава. При получаване на пратката, потребителят се задължава да се легитимира пред куриера с личната си карта, след което да подпише договора и талона за доставката и да предаде един екземпляр от договора и талона обратно на куриера. В случай, че Потребителят не бъде открит на посочения от него адрес 2 (два) или повече пъти се счита, че Потребителят се е отказал от договора за продажба на Услуга от разстояние.

IV. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА АБОНАТА

1. Абонатът има право, без да дължи обезщетение или неустойка и без да посочва причина, да се откаже от сключения договор от разстояние в срок 7 работни дни, считано от датата на влизане на договора за предоставяне на Услугата в сила, посредством обаждане на посочения по-горе телефон или чрез изпращане на e-mail на посочения адрес. При обаждането, респективно изпращането на e-mail, представител на „Вимобайл“ обяснява подробно на абоната начина на прекратяване на договора и за връщане на Стоката.

V. Влизане в сила на договора за предоставяне на Услуга, сключен от разстояние

1. Договорът между абоната и „Вимобайл“ влиза в сила от датата на подписа от страна на абоната на талона за получаване на доставката.
2. „Вимобайл“ предоставя Услугата в сроковете и по реда, предвидени в Общите условия за предоставяне на гласови услуги.

VI. Заключителни условия

1. За всички неуредени в настоящите Условия, както и в Общите условия на „Вимобайл“, въпроси се прилагат съответните разпоредби на действащото българско законодателство.
2. При възникване на спорове, страните уреждат същите по пътя на преговорите и в дух на взаимно разбирателство, а при невъзможност за постигане на съгласие ще отнасят спора за решаване от компетентния български съд.

Настоящите Условия са неразделна част от Общите условия на „Вимобайл“ за предоставяне на Интернет и гласови услуги, публикувани на страницата на дружеството www.vmobile.eu и имат действие спрямо всички абонати и потребители на Услугите и заинтересуваните от сключването на договор за Услуга от разстояние лица.
